



Datum: 01.10.2012

KRITERIJI RAZVRŠČANJA STANOVALCEV V KATEGORIJE OSKRBE

OSKRBA I

V Oskrbo I sodijo uporabniki, ki zaradi starosti ali drugih razlogov, ki spremljajo starost, niso sposobni za popolnoma samostojno življenje in potrebujejo manjši obseg neposredne osebne pomoči.

Storitve se praviloma nanašajo na uporabnike, ki so pomični in jim nudimo splošen nadzor ter jim zagotavljamo naslednji obseg osnovne in socialne oskrbe:

1. Osnovna oskrba

1.1. BIVANJE

- nastanitev v ogrevanih, opremljenih in vzdrževanih sobah (upošteva se razlika v ceni
- oskrbnega dne glede na velikost sobe:eno, dvo, več posteljna soba)
- uporabo vseh skupnih prostorov za samostojno vzdrževanje osebne higiene ter
- ohranjanje življenjskih aktivnosti (skupni prostori za družabno, kulturno, versko in
- telesno aktivnost)
- čiščenje:
- -bivalno spalni del
 - o 1x tedensko mokro čiščenje tal in brisanje prahu na pohištvo
 - o dnevno praznjenje košev za smeti
 - o pomivanje oken 2x letno
 - o generalno čiščenje 2x letno
- čiščenje balkonov
- sanitarije oz. kopalnice:
 - o dnevno mokro pomivanje WC školjk, pip, umivalnika in tal
 - o sprotno zalaganje s toaletnim papirjem in brisačami
- higiensko vzdrževanje skupnih prostorov
- pranje in likanje osebne perila na določen termin
- vzdrževanje in preskrba z domskim perilom
- označevanje osebne perila
- menjava domskih brisač 2x tedensko
- menjava posteljnega perila 2x mesečno
- odzivanje na klic po pomoči

1.2. PREHRANA

- celodnevno, starosti in splošnemu zdravstvenemu stanju prilagojeno prehrano (3-5 obrokov + napitki)
- postrežba obrokov v glavni jedilnici doma oz. dnevnem prostoru

1.3. TEHNIČNA OSKRBA

- vzdrževanje objekta in okolice
- vzdrževanje in sprotno odpravljanje okvar osnovnih sredstev doma
- dajanje splošnih informacij uporabnikom, svojcem in obiskovalcem

1.4. PREVOZI

- organizacijo in izvedbo prevozov v zvezi z izvajanjem zakonskih pravic in obveznosti uporabnikov v nujnih primerih, ko prevoz ni mogoč s strani svojcev (sodišče, zapuščinske zadeve, ipd.)

2. Socialna oskrba

Socialna oskrba je strokovno vodena dejavnost, namenjena izvajanju vsebin socialne preventive, terapije in vodenja uporabnikov. Vključuje izvajanje nalog vodenja in varstva: -postopek za sprejem, premestitev in odpust uporabnika v skladu s Pravilnikom o postopkih pri uveljavljanju pravice do institucionalnega varstva;

- vodenje, ki obsega oblikovanje, izvajanje in spremljanje individualnih programov, kontaktiranje in sodelovanje s posameznikom (pomoč pri vzpostavljanju in ohranjanju socialnih stikov, ki obsega vzpostavljanje socialne mreže z okoljem, prostovoljci in sorodstvom) ter svojci, sodelovanje z drugimi institucijami in strokovnimi sodelavci;
- organizacija pristočasnih dejavnosti v obliki rednih ali občasnih programov glede na psihofizično stanje, potrebe in želje uporabnika, ki potekajo v domu ali zunaj njega praviloma na področju: kulturno zabavnih in družabnih dejavnosti, ustvarjalnih in interesnih dejavnosti, rekreativnih in športnih dejavnosti, okupacijskih dejavnosti, duhovnega življenja.

3. Varstvo

Varstvo pomeni nudenje pomoči uporabniku pri vzdrževanju osebne higiene in izvajanju dnevnih aktivnosti (vstajanju, oblačenju, premikanju, hoji, komunikaciji in pri orientaciji):

- enkrat tedensko spremljanje stanja osebne higiene uporabnika,
- enkrat tedensko spremljanje urejenosti ožjega bivalnega okolja in pomoč pri urejanju notranjosti omar ob prisotnosti uporabnika,
- pomoč vključitve uporabnikov k izvajanju dnevnih aktivnosti.

OSKRBA II

V to kategorijo sodijo stanovalci z zmernimi starostnimi in zdravstvenimi težavami z manjšim obsegom pomoči, kar pomeni, da potrebujejo le občasno pomoč pri opravljanju večine življenjskih funkcij v manjšem obsegu neposredne pomoči.

Storitve iz oskrbe II obsegajo:

- vse storitve iz oskrbe I in
- britje 2x tedensko
- dnevno delno pomoč pri vzdrževanju osebne higiene
- pomoč pri jutranji ureditvi postelje ali postiljanje
- ureditev ožje okolice stanovalca
- pomoč pri oblačenju, slačenju, obuvanju, sezuvanju
- striženje las 1x na dva meseca
- čiščenje in vzdrževanje invalidskih vozičkov, hodulj...
- čiščenje pohištvene opreme najmanj 1 x tedensko
- menjava posteljnega perila 1 x tedensko
- umivanje zobne proteze in posodice za protezo
- strežba hrane v jedilnici, na oddelku ali dnevnem prostoru
- pomoč pri vstajanju
- pomoč pri striženju nohtov 2x mesečno
- umivanje anogenitalnega predela najmanj 1 x dnevno
- posedanje in prenos na invalidski voziček
- kopanje ali prhanje 1X tedensko
- posedanje na sobno stranišče
- posedanje na WC
- nameščanje ortopedskih pripomočkov (slušni aparat, protetika)
- pomoč in nadzor pri pripravi osebne perila za pralnico, odnašanje umazanega perila in prinašanje čistega perila v sobo 2 x tedensko
- priprava stanovalca na pregled pri zdravniku izven doma
- prinašanje pošte, časopisov v sobo
- pomoč pri oskrbi inkontinentnih stanovalcev in menjava inkontinentnih pripomočkov v skladu z normativi ZZZS
- spremljanje stanovalca na aktivnosti znotraj doma.

V to kategorijo se razvrstijo stanovalci, ki poleg oskrbe I potrebujejo dnevno vsaj tri storitve oskrbe II ali pa vsaj eno storitev oskrbe II, ki se ponovi najmanj trikrat dnevno.

OSKRBA III/a

Storitve oskrbe III-A zagotavljamo stanovalcem z najzahtevnejšimi starostnimi in zdravstvenimi težavami, ki potrebujejo stalno neposredno osebno pomoč za opravljanje vseh osnovnih življenjskih potreb.

Storitve iz oskrbe III-A obsegajo:

- vse storitve iz oskrbe I in
- namestitev in vzdrževanje bivalnega in skupnih prostorov
- večkrat dnevno higiensko vzdrževanje sobe, kopalnice in sanitarij ter menjava posteljnega perila po potrebi
- osebna higiena stanovalca:
 - o trikrat dnevno izvajanje osebne higiene stanovalca – menjava inkontinenčnih pripomočkov
 - o izvajanje ustne nege
 - o britje stanovalca 2x tedensko
 - o izvajanje anogenitalne nege 3x dnevno
 - o striženje las enkrat na dva meseca
 - o kopanje ali tuširanje 1x tedensko
- prehrana stanovalca:
 - o strežba hrane v jedilnici, na oddelku, dnevnem prostoru ali sobi
 - o pomoč pri hranjenju stanovalca ter hidriranju
- skrb za osebno perilo stanovalca
- preoblačenje stanovalca po potrebi
- zagotavljanje varnosti stanovalcev:
 - o večkratni nadzor nad počutjem stanovalca
- druge oblike pomoči:
 - o posedanje stanovalca v postelji ali na invalidski voziček
 - o posedanje na nočno posodo v postelji, sobni WC ali WC
 - o čiščenje, dezinfekcija in vzdrževanje ortopedskih pripomočkov ter prostorov
 - o namestitev in vzdrževanje pripomočkov za preprečevanje preležanin
 - o nameščanje elastičnih povojev in elastičnih nogavic
 - o nameščanje ortopedskih pripomočkov (slušni aparat, protetika)
 - o osebna ureditev in priprava za vključitev v individualni ali skupinski program in druge aktivnosti
 - o prinašanje pošte, časopisov v sobo.

V to kategorijo oskrbe se uvrstijo stanovalci, ki poleg oskrbe I potrebujejo dnevno vsaj še tri storitve oskrbe III-A ali pa vsaj eno storitev oskrbe III-A, ki se ponovi najmanj trikrat dnevno.

OSKRBA III/b

Oskrba III-B je namenjena stanovalcem z najzahtevnejšimi starostnimi in zdravstvenimi težavami, ki potrebujejo stalno neposredno osebno pomoč za opravljanje vseh osnovnih življenjskih potreb.

Storitve iz oskrbe III-B obsegajo:

- vse storitve iz oskrbe I in
- namestitvev in vzdrževanje bivalnega in skupnih prostorov:
- večkrat dnevno higiensko vzdrževanje sobe, kopalnice in sanitarij ter menjava posteljnega perila po potrebi
- osebna higiena stanovalca:
 - o trikrat dnevno izvajanje osebne higiene stanovalca – menjava inkontinenčnih pripomočkov
 - o izvajanje ustne nege
 - o izvajanje anogenitalne nege 3x dnevno
 - o britje stanovalca 2 x tedensko
 - o striženje las enkrat na dva meseca
 - o kopanje ali tuširanje 2 do 3x mesečno
- prehrana stanovalca:
 - o dostava hrane in napitkov v sobo ter hranjenje
 - o hidriranje večkrat na dan
 - o priprava hrane za hranjenje po sistemu za hranjenje
 - o hranjenje po sondi in PEG
- skrb za osebno perilo stanovalca:
- preoblačenje stanovalca po potrebi
- zagotavljanje varnosti stanovalcev:
 - o -večkratni nadzor nad počutjem stanovalca, po potrebi pomoč in strokovna oskrba
- -druge oblike pomoči:
 - o pomoč in nadzor pri izločanju in odvajanju
 - o dodatno čiščenje, dezinfekcija in vzdrževanje ortopedskih pripomočkov ter prostorov
 - o namestitvev in vzdrževanje pripomočkov za preprečevanje preležanin,
 - o nameščanje elastičnih povojev in elastičnih nogavic
 - o posedanje stanovalca v postelji v prilagojen položaj
 - o posedanje stanovalca na prilagojen invalidski voziček
 - o menjava položaja v postelji večkrat dnevno in ponoči
 - o -večja poraba drobnega inventarja in materiala (razkužila, zaščitne rokavice, predpasniki, maske, PVC vreče), uporaba aparatov
 - o prinašanje pošte, časopisov v sobo
 - o priprava stanovalca na izvajanje individualnega programa fizioterapije.

V to kategorijo se uvrstijo stanovalci, ki poleg oskrbe I potrebujejo dnevno vsaj še tri storitve oskrbe III-B ali pa vsaj eno storitev oskrbe III-B, ki se ponovi najmanj trikrat dnevno.

OSKRBA IV

V to kategorijo sodijo osebe z zahtevnejšimi dolgotrajnimi težavami v duševnem zdravju, ki zaradi starostne demence ali sorodnih stanj potrebujejo delno ali popolno osebno pomoč in nadzor (oskrba oseb z demenco). Gre za zagotavljanje oskrbe pokretnim osebam, ki bivajo na oddelku s povečano pozornostjo in ima več stopenj varovanja (večje število strokovno usposobljenega osebja, nadzor izhodov iz oddelka, družabništvo, povečana pozornost delavca na recepciji).

Storitve iz oskrbe IV obsegajo:

- vse storitve iz oskrbe I in
- britje 2 x tedensko
- dnevno pomoč pri vzdrževanju osebne higiene ali vzdrževanje osebne higiene
- ureditev in prestiljanje postelje najmanj 1 x tedensko
- ureditev ožje okolice stanovalca (trapez, postelja, nočna omarica, servirna mizica)
- pomoč pri oblačenju, slačenju, obuvanju, sezuvanju ali izvajanju teh dejavnosti
- pomoč pri izvajanju ustne nege (umivanje zob in ustne votline)
- izvajanje anogenitalne nege najmanj dvakrat dnevno
- striženje las enkrat na 2 meseca
- čiščenje in vzdrževanje invalidskih vozičkov, hodulj in drugih ortopedskih pripomočkov
- vsakodnevno urejanje postelje
- umivanje zobne proteze in posodice za protezo
- strežba hrane v skupni jedilnici ali v sobo, pomoč pri hranjenju in hranjenje
- priprava in dajanje napitkov
- nameščanje ortopedskih pripomočkov (slušni aparat, očesna proteza, protetika)
- pomoč pri vstajanju
- kopanje ali prhanje ali posteljna kopel 1x tedensko
- posedanje na WC
- dnevno odnašanje umazanega osebne perila in vračanje čistega perila v sobo 1 x dnevno
- priprava stanovalca na pregled pri zdravniku
- osebna ureditev in priprava za vključitev v program individualnih skupin, program delovne terapije ter program aktivnosti na oddelku
- nadzor nad stanovalčevim splošnim počutjem in zdravstvenim stanjem (opazovanje)
- prinašanje pošte, časopisov v sobo
- pomoč pri oskrbi inkontinentnih stanovalcev in menjava inkontinentnih pripomočkov
- povečan nadzor pri oskrbi stanovalcev z demenco
- vključevanje v individualne in skupinske aktivnosti v skladu s sposobnostmi stanovalca.

DODATNE STORITVE:

- dietna prehrana
- prinašanje hrane in napitkov v sobo stanovalcu, če to že ni zajeto v vrsti oskrbe, ki jo ima stanovalec
- čiščenje bivalnih prostorov v večjem obsegu, kot je to določeno v vrsti oskrbe, ki jo ima stanovalec
- čiščenje invalidskih vozičkov in drugih ortopedskih pripomočkov v oskrbi I.
- pomoč pri kopanju v oskrbi I.
- postiljanje postelje stanovalcu v oskrbi I.
- storitev frizerja in pedikerja
- šivanje
- spremstvo po nakupih in na zdravniške preglede
- prevoz (npr. prevozi uporabnikov na kontrolne zdravstvene preglede,...)

O vseh izvedenih storitvah se vodi evidenca storitev za vsakega uporabnika. Evidenca je podlaga za razvrščanje uporabnikov v posamezne kategorije oskrbe ter zaračunavanje storitev oskrbe. Storitve, ki niso evidentirane, ni mogoče upoštevati pri razporejanju uporabnikov v posamezne kategorije oskrbe oz. zaračunati. Dodatne storitve se prikazujejo ločeno.



Direktorica DSO Krško:

Ani Nuša Masnik